PRAVIDLÁ PROMÓCIE „HALLOWEEN 2026”

§1. Úvodné ustanovenia

1. Organizátorom promócie je SecretBall Kamil Korczak, ul. Korfantego 141, 40-154 Katowice, Poľsko, NIP 5472237686, REGON 525106077 („Organizátor”).
2. Promócia platí v e-shope secretball.sk („Obchod”) a týka sa iba doručenia na územie Slovenskej republiky.
3. Promócia prebieha od 19. 10. 2026 00:00 do 31. 10. 2026 23:59 („Doba promócie”), s výhradou §3.
4. Pravidlá sú dostupné na webe secretball.sk.

§2. Podmienky promócie

1. V Dobe promócie majú objednávky s doručením na územie Slovenskej republiky doručenie zdarma pre všetky dostupné štandardné spôsoby doručenia.
2. V Dobe promócie sú objednávky balené do limitovaného kartónu Halloween Edition s doplnkovými nálepkami a dekoráciou.
3. Limitované balenie je dostupné v obmedzenom množstve (uzavretý náklad, bez dotlače), a to do vypredania zásob.
4. Limitované balenie sa nepredáva samostatne.

§3. Ukončenie promócie

1. Doručenie zdarma a limitované balenie platia do vypredania zásob kartónov Halloween Edition alebo do 31. 10. 2026 23:59, podľa toho, čo nastane skôr.
2. O vypredaní zásob informuje Organizátor správou na webe Obchodu. Objednávky urobené pred týmto okamihom sa riadia pravidlami promócie.

§4. Vylúčenia

1. Promócia neznamená zníženie ceny produktov.
2. V Dobe promócie neplatí ponuka bundle (2 boxy → Gift Box zadarmo, 3 boxy → doručenie zdarma, 5+ boxov → −10 %).
3. Zľavové kódy možno použiť iba podľa ich vlastných podmienok.

§5. Práva spotrebiteľa

1. Promócia neobmedzuje práva spotrebiteľa, vrátane práva odstúpiť od zmluvy v lehote 30 dní podľa obchodných podmienok Obchodu a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
2. Vrátenie platieb pri odstúpení sa riadi zákonom o ochrane spotrebiteľa.

§6. Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s promóciou zasielajte na e-mail:

objednavky@secretball.sk.

2. Reklamácie vybavujeme do 14 dní od ich doručenia.

§7. Osobné údaje

Osobné údaje účastníkov sa spracúvajú podľa zásad ochrany osobných údajov Obchodu dostupných na secretball.sk.

§8. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor môže pravidlá pred začiatkom promócie zmeniť. Zmeny počas jej priebehu nesmú zhoršiť postavenie zákazníkov, ktorí objednali pred ich zavedením.
2. Vo veciach neupravených sa použije právo Slovenskej republiky a obchodné podmienky Obchodu.